



Instructivo de Uso **Suscribir PAT**



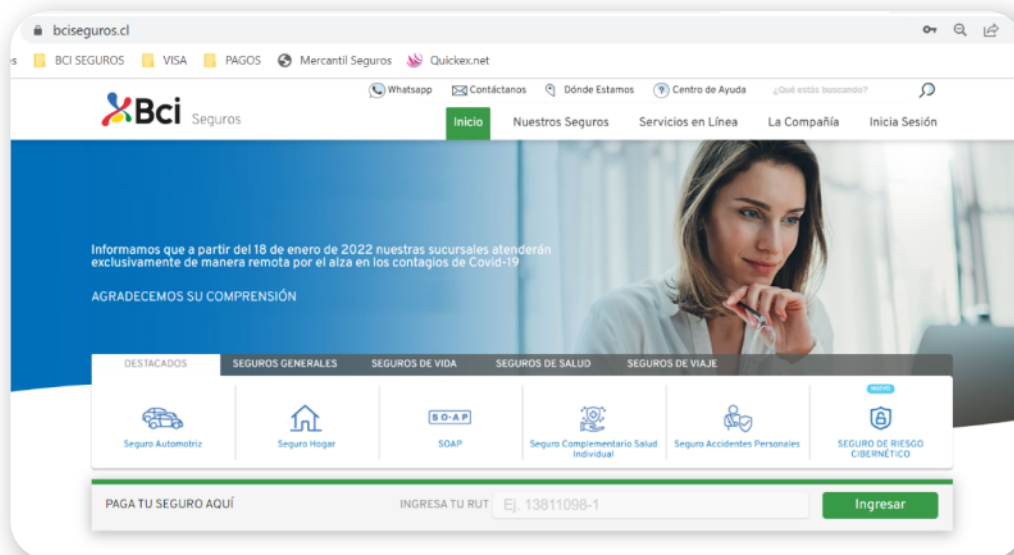
Contenido

Instructivo de uso del Suscribir PAT	3
1. Formas para llegar al Suscribir PAT al Portal Privado de Clientes	3
1.1. Desde el portal de BCI Seguros: https://www.bciseguros.cl/	3
1.2. Directo a través del URL: https://clientes.bciseguros.cl/HomePrivado/LinkLogin?	4
2. Acceso al Suscribir PAT	5
3. Suscribir PAT	5
4. Crear una suscripción PAT	6
4.1. Seleccione el/los producto(s) a los que les desee crear la suscripción PAT y presione el botón Suscribir	6
4.2. Complete los campos necesarios, acepte los términos y condiciones y presione el botón Continuar	6
4.3. Seleccione una suscripción vigente	7
4.4. Nueva suscripción PatPass	7
ANEXO: Bancos habilitados a usarse con PatPass	10

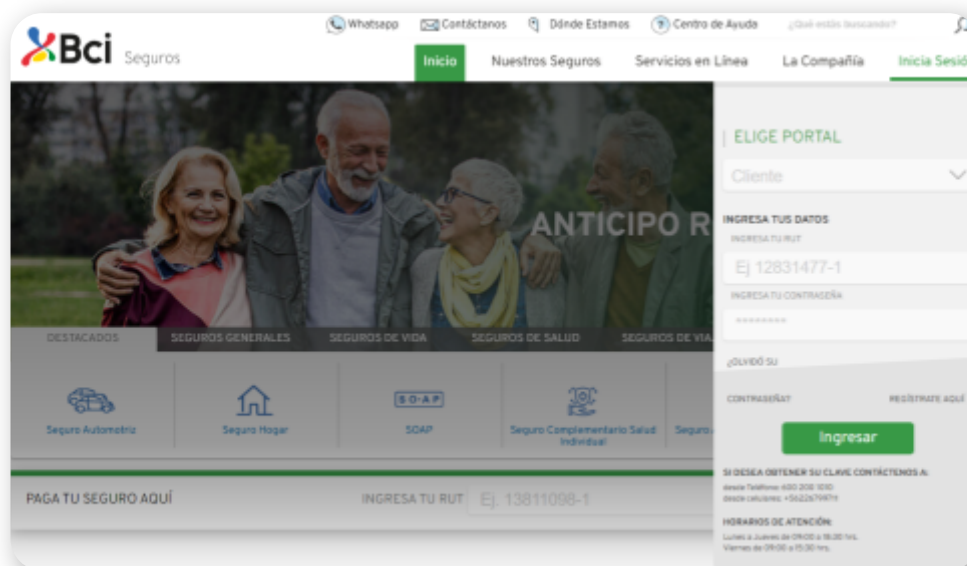
Instructivo de uso del Suscribir PAT

1. Formas para llegar al Suscribir PAT al Portal Privado de Clientes

1.1. Desde el portal de BCI Seguros: <https://www.bciseguros.cl/>

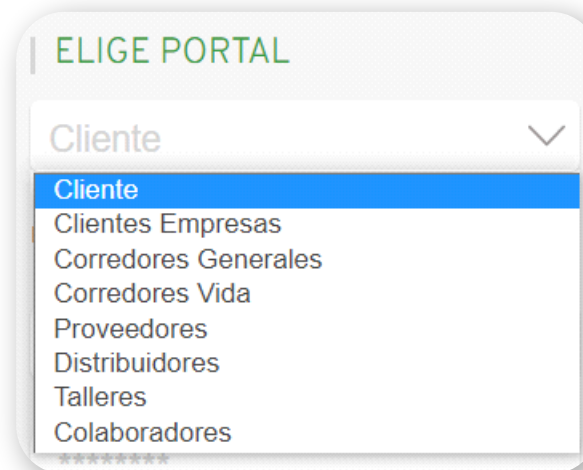


Una vez se cargue la página, presione del menú principal la opción **Inicia Sesión**.



Esta opción permite seleccionar el portal al que se desea ingresar, el Rut y contraseña en el caso en que el cliente ya haya creado una cuenta o la opción REGISTRATE AQUÍ en el caso de no poseer una.

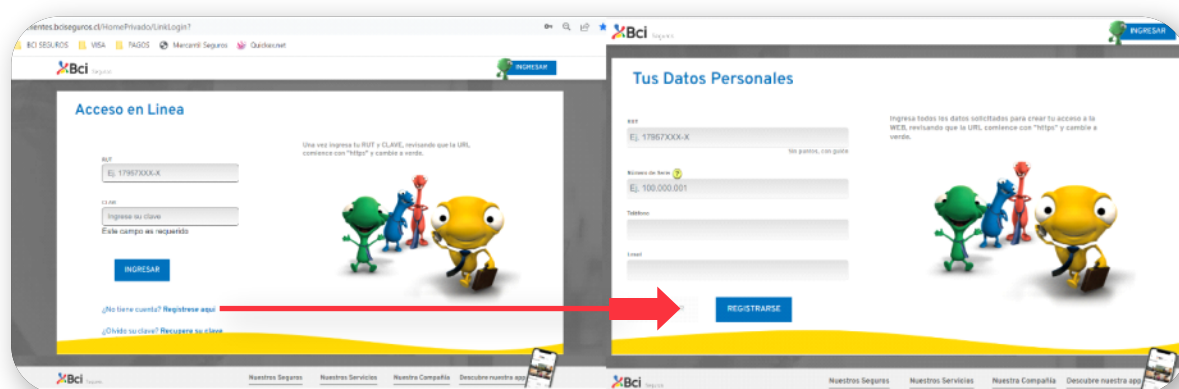
En el selector donde se elige el portal hay varias opciones:



Acá debemos dejar la opción Cliente (opción que aparece de forma predeterminada)

1.2. Directo a través del URL:

<https://clientes.bciseguros.cl/HomePrivado/LinkLogin?>

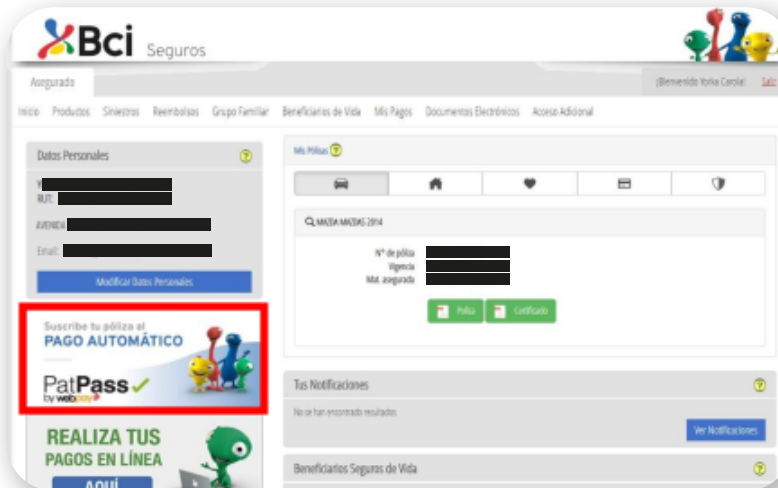


Acá también le va a permitir autenticar al cliente en caso de tener cuenta, o le permitirá crear una cuenta al hacer clic en la opción **Regístrate aquí**.

2. Acceso al Suscribir PAT

Una vez el cliente se autentica se muestra la pantalla principal en la que podemos apreciar debajo de los Datos Personales una opción que promociona:

Suscribe tu póliza al PAGO AUTOMÁTICO PatPass.



Esta opción es la que nos va a llevar al sistema llamado Suscribir PAT, el cual se carga en una pestaña a parte de la actual.

3. Suscribir PAT

Es una aplicación que le va a permitir al cliente crear o cambiar suscripciones de mandatos PAT a los productos que actualmente tiene contratados con la empresa.

Pago Automático de Cuenta con Cargo a tu Tarjeta de Crédito

 **Suscribe el pago de tu Seguro a PatPass con cargo a tu Tarjeta de Crédito**

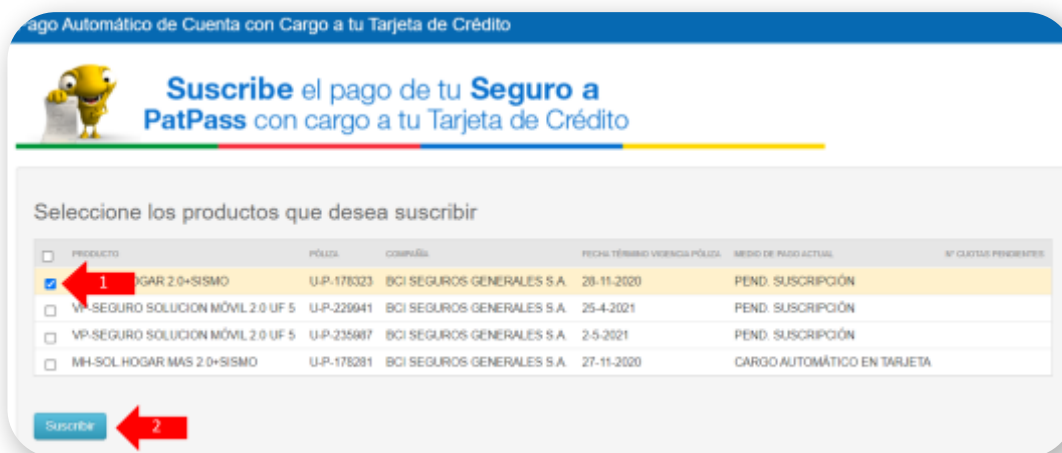
Seleccione los productos que desea suscribir

☐	PRODUCTO	PÓLIZA	COMPAÑÍA	FECHA TÉRMINO VIGENCIA PÓLIZA	MEDIO DE PAGO ACTUAL	Nº CUOTAS PENDIENTES
☐	MH-SOL HOGAR 2.0+SISMO	U-P-178323	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	28-11-2020	PEND. SUSCRIPCIÓN	
☐	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U-P-229941	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	25-4-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
☐	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U-P-235987	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	2-5-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
☐	MH-SOL HOGAR MAS 2.0+SISMO	U-P-178281	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	27-11-2020	CARGO AUTOMÁTICO EN TARJETA	

4. Crear una suscripción PAT

Los pasos para crear un mandato o suscripción PAT son los siguientes:

4.1. Seleccione el/los producto(s) a los que les desee crear la suscripción PAT y presione el botón Suscribir



ago Automático de Cuenta con Cargo a tu Tarjeta de Crédito

Suscribe el pago de tu Seguro a PatPass con cargo a tu Tarjeta de Crédito

Seleccione los productos que desea suscribir

☐	PRODUCTO	PÓLIZA	COMPAÑÍA	FECHA TÉRMINO VIGENCIA PÓLIZA	MEDIO DE PAGO ACTUAL	Nº CUOTAS PENDIENTES
☒	1 HOGAR 2.0+SISMO	U.P.17E323	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	28-11-2020	PEND. SUSCRIPCIÓN	
☐	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U.P.226941	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	25-4-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
☐	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U.P.235687	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	2-5-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
☐	MH-SOL.HOGAR MAS 2.0+SISMO	U.P.17E281	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	27-11-2020	CARGO AUTOMÁTICO EN TARJETA	

Suscribir 2

4.2 Complete los campos necesarios, acepte los términos y condiciones y presione el botón *Continuar*.



ago Automático de Cuenta con Cargo a tu Tarjeta de Crédito

Suscribe el pago de tu Seguro a PatPass con cargo a tu Tarjeta de Crédito

Rut: XXXXX.XXX-X

Nombre: Y

Primer apellido: Q

Segundo Apellido: S

Correo: XXXXXXXXXX@gmail.com

Teléfono fijo: +56 XXXXXXXXXX

Teléfono móvil: +56 XXXXXXXXXX

Ciudad: Santiago

Dirección: XXXXXXXXXX

☒ Acepto las condiciones

☒ Acepto la suscripción de mis Estados de Cuenta de forma electrónica

Continuar

4.3 Seleccione una suscripción vigente

Si ya el cliente posee una o varias suscripciones vigentes, se le desplegarán estas en una lista para que pueda elegir la de su preferencia.



De igual forma si no desea usar una suscripción de la lista y desea crear una nueva, solo debe presionar el botón **NUEVA SUSCRIPCIÓN**.

4.4 Nueva suscripción PatPass

Una nueva suscripción ocurre ya sea porque el cliente no tiene suscripciones vigentes previas o porque pese a tenerlas, este decide crear una nueva.

El proceso de crear una nueva suscripción es básicamente un flujo de pantallas en las que se deben completar datos y avanzar a la siguiente pantalla hasta culminar.

El cliente solo debe ingresar el número de la tarjeta de crédito, y si desea, puede definir un monto máximo para el cobro con tan solo marcar el check **¿Desea agregar monto máximo a pagar?**, el cual desplegará un campo a llenar para tal fin.



IMPORTANTE: Hay que tener cuidado a la hora de definir el monto máximo a cobrar de que el cliente no coloque el monto exacto de la primera cuota, ya que los montos son en UF y de seguro al momento del cobro de la siguiente cuota el monto de esta va a ser superior al de la primera cuota. Lo recomendable es no definir el monto o hacerlo con un margen por encima considerable.

Una vez ingrese los datos de la tarjeta y presione el botón continuar el sistema le va a solicitar al cliente que se autentique con su Rut y su clave del banco (clave que usa para ingresar a su banco vía internet).

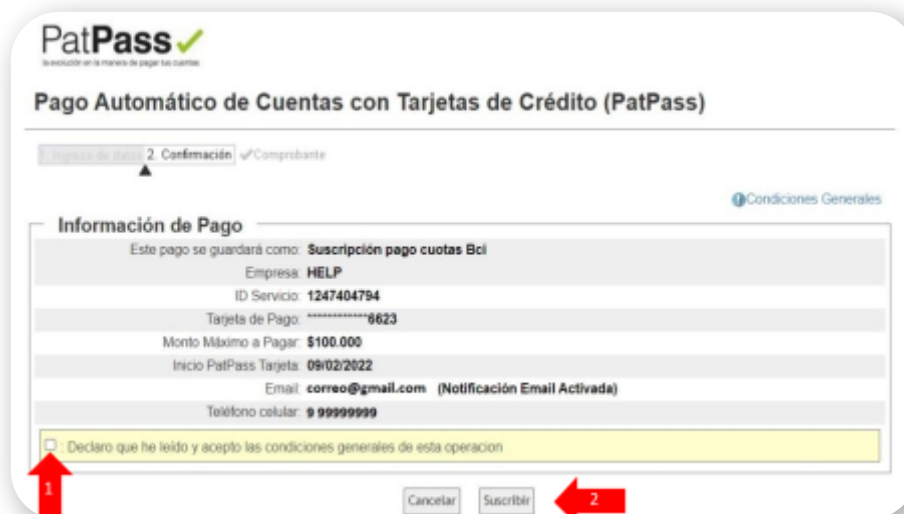


Transbank

BIENVENIDO

Fecha: 220209173322
 Comercio: HELP
 Monto: \$ 50
 Tarjeta: 111111111111
 Rut: 11.111.111-1
 Clave: ***

Al aceptar inmediatamente se presentará una pantalla que mostrará un resumen y solicitará que acepte las condiciones marcando el chek para luego continuar con el flujo haciendo clic en el botón **Suscribir**.



PatPass 

la solución en la manera de pagar sus cuentas

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)

Ingreso de datos 2. Confirmación ☒ Comprobante

[Condiciones Generales](#)

Información de Pago

Este pago se guardará como: **Suscripción pago cuotas Bci**

Empresa: **HELP**

ID Servicio: **1247404794**

Tarjeta de Pago: *******6623**

Monto Máximo a Pagar: **\$100.000**

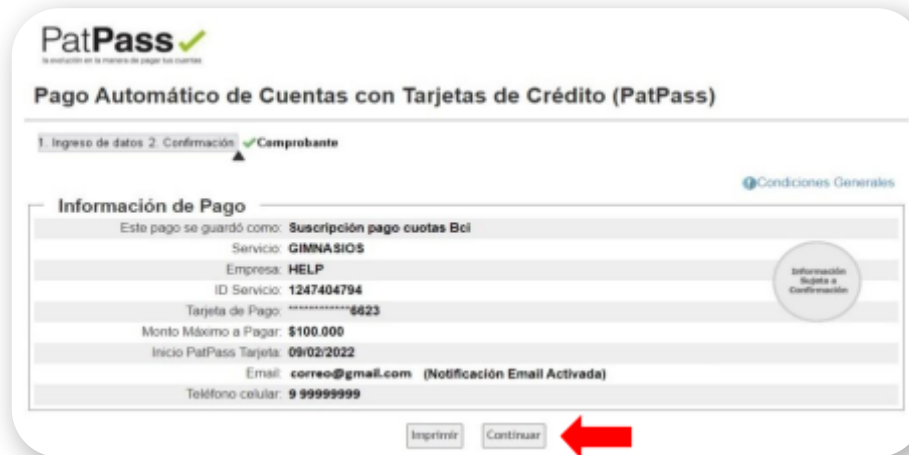
Inicio PatPass Tarjeta: **09/02/2022**

Email: **correo@gmail.com** (Notificación Email Activada)

Teléfono celular: **9 99999999**

☐ Declaro que he leído y acepto las condiciones generales de esta operación

Por último, para concluir con la suscripción simplemente se debe presionar el botón **Continuar**.



PatPass 
la solución en la manera de pagar tus cuotas

Pago Automático de Cuentas con Tarjetas de Crédito (PatPass)

1. Ingreso de datos 2. Confirmación  **Comprobante**

[Condiciones Generales](#)

Información de Pago

Este pago se guardó como: **Suscripción pago cuotas Bci**

Servicio: **GIMNASIOS**

Empresa: **HELP**

ID Servicio: **1247404794**

Tarjeta de Pago: ******5623**

Monto Máximo a Pagar: **\$100.000**

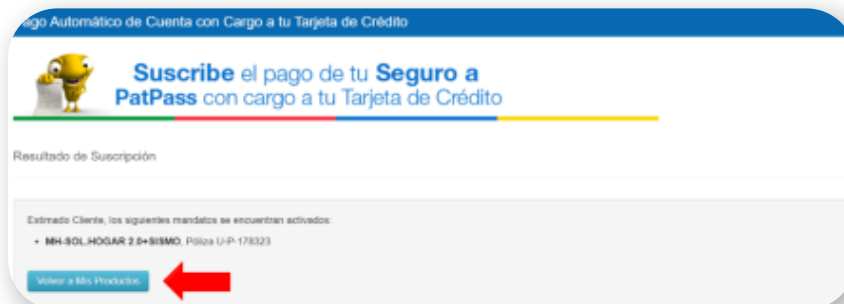
Inicio PatPass Tarjeta: **09/02/2022**

Email: **correo@gmail.com** (Notificación Email Activada)

Teléfono celular: **9 99999999**

[Imprimir](#) [Continuar](#)

Finalmente, al oprimir el botón Volver a Mis Productos, se visualizará la lista de productos con la columna **MEDIO DE PAGO ACTUAL** actualizada.



Pago Automático de Cuenta con Cargo a tu Tarjeta de Crédito

 **Suscribe el pago de tu Seguro a PatPass con cargo a tu Tarjeta de Crédito**

Resultado de Suscripción

Estimado Cliente, los siguientes mandatos se encuentran activados:

- MH-SOL.HOGAR 2.0-SISMO, Póliza U-P-178323

[Volver a Mis Productos](#)



Pago Automático de Cuenta con Cargo a tu Tarjeta de Crédito

 **Suscribe el pago de tu Seguro a PatPass con cargo a tu Tarjeta de Crédito**

Seleccione los productos que desea suscribir

☐	PRODUCTO	PÓLIZA	COMPAÑÍA	FECHA TÉRMINO VIGENCIA PÓLIZA	MEDIO DE PAGO ACTUAL	Nº CUOTAS PENDIENTES
☐	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U-P-229941	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	25-4-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
☐	VP-SEGURO SOLUCION MÓVIL 2.0 UF 5	U-P-235987	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	2-5-2021	PEND. SUSCRIPCIÓN	
☐	MH-SOL.HOGAR MAS 2.0-SISMO	U-P-178281	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	27-11-2020	CARGO AUTOMÁTICO EN TARJETA	
☐	MH-SOL.HOGAR 2.0-SISMO	U-P-178323	BCI SEGUROS GENERALES S.A.	28-11-2020	CARGO AUTOMÁTICO EN TARJETA	

[Suscribir](#)

ANEXO: Bancos habilitados a usarse con PatPass

- SANTANDER
- BANCO CHILE
- BANCO ESTADO
- COOPEUCH
- BICE
- SECURITY
- SCOTIABANK
- BBVA
- CENCOSUD
- INTERNACIONAL
- BCI
- CMR
- BANCO FALABELLA
- BANCO RIPLEY
- ITAU
- ABCDIN
- LA POLAR
- TRICOT
- WALLMART
- CONSORCIO

